.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 8/05/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 8/05/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:

08-05-2025 Segmentación de mercado y perfil del cliente ideal 04-04-2025 Plan de acción y medición de indicadores de desempeño (KPI's) 17-03-2025 Diseño y planificación estratégica (objetivos SMART) 02-06-2025 Estrategias de crecimiento y expansión 03-07-2025 Diseño e implementación de un plan comercial

Avance:

08-05-2025 **O**BJETO DE LA SESIÓN: brindar orientación sobre la segmentación de mercado y definición del perfil del cliente ideal, con el fin de enfocar las estrategias comerciales de Lousyd y mejorar la efectividad en la captación y fidelización de clientes.

TEMAS TRATADOS:

Segmentación de mercado:

Se explicó que segmentar el mercado consiste en dividir el mercado total en grupos más pequeños y homogéneos, con características similares, para atenderlos de forma más efectiva.

Se presentaron los principales criterios de segmentación:

Geográfica: empresas ubicadas en Ibagué y municipios cercanos.

Demográfica: empresas pequeñas, medianas y grandes con necesidades de dotación periódica.

Por sector económico: construcción, agroindustria, manufactura, logística, salud, etc.

Conductual: empresas que valoran la puntualidad en la entrega, la personalización de prendas y la calidad del servicio postventa.

Definición del cliente ideal (buyer persona):

Se abordó el concepto del cliente ideal como un perfil semi-ficticio que representa al tipo de cliente más valioso para la empresa.

Se propuso construir el perfil del cliente ideal con base en:

Tipo de empresa: pyme del sector construcción o agroindustrial.

Rol del comprador: gerente, jefe de compras o encargado de seguridad industrial.

Necesidades: adquirir dotación funcional, resistente, y con identidad corporativa (logo, colores).

Comportamientos: solicita cotizaciones periódicas, valora el cumplimiento, y busca relaciones comerciales estables.

Aplicación práctica:

Se recomendó a la empresa clasificar su base de datos de clientes actuales para identificar patrones.

Se propuso priorizar los segmentos con mayor frecuencia de compra, márgenes estables y posibilidad de alianzas a largo plazo.

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

La empresa realizará un ejercicio interno de segmentación y caracterización de clientes actuales y potenciales.

OBSERVACIONES:

La empresaria mostró disposición para enfocar su estrategia comercial en segmentos específicos con mayor potencial.

Se recomendó evaluar también canales de adquisición (visitas directas, referidos, redes sociales) según el segmento definido.

04-04-2025 Objetivo: brindar acompañamiento técnico y estratégico en la estructuración de un Plan de Acción que permita organizar y optimizar los procesos productivos, comerciales y de control de calidad de LOUSYD, así como definir e implementar Indicadores de Desempeño (KPIs) que faciliten la medición objetiva de resultados, la toma de decisiones basada en datos y el mejoramiento continuo de la gestión empresarial.
Aspectos Desarrollados Durante la Asesoría:
1. Diagnóstico Inicial:
Se realizó una revisión de los procesos operativos, productivos y comerciales, identificando la necesidad de formalizar prácticas que permitan mayor control y trazabilidad en la producción, entregas y satisfacción del cliente.
2. Diseño del Plan de Acción:
Se propuso la siguiente estructura:
Fase Actividad Responsable Fecha Límite

1 Estandarización de procesos de confección Jefe de Producción [Fecha]
2 Actualización de fichas técnicas de productos Diseñador/Producción [Fecha]
3 Mejora de canales de comunicación con clientes Área Comercial [Fecha]
4 Implementación de control de calidad por lote Jefe de Producción [Fecha]
5 Seguimiento postventa y satisfacción cliente Área Comercial [Fecha]
3. Definición de Indicadores de Desempeño (KPIs):
Área KPI Fórmula / Criterio Frecuencia
Producción % de cumplimiento de tiempos de entrega (Órdenes entregadas a tiempo / Órdenes totales) x 100 Mensual
Calidad % de devoluciones por defectos (Número de devoluciones / Total productos entregados) x 100 Mensual
Comercial Tasa de conversión de cotizaciones (Órdenes confirmadas / Cotizaciones emitidas) x 100 Mensual
Satisfacción Cliente Índice de satisfacción postventa Encuesta NPS o escala 1-5 Trimestral
Logística % de entregas sin novedades (Órdenes entregadas sin reclamos / Órdenes totales) x 100 Mensual

4. Recomendaciones de Seguimiento:
- Implementar reuniones mensuales para revisión de KPIs.
- Desarrollar dashboards simples para visualizar la evolución de indicadores.
- Ajustar procesos según resultados obtenidos en cada periodo de medición.
- Fomentar una cultura de mejora continua basada en datos.

Conclusiones:
La asesoría permitió a LOUSYD contar con una guía clara para alinear sus procesos operativos con objetivos estratégicos medibles, facilitando la gestión eficiente de su producción y atención comercial. La implementación del plan de acción y la adopción de KPIs permitirán anticipar fallos, optimizar tiempos y fortalecer la calidad en la entrega final al cliente.
Compromisos:
- Implementar el Plan de Acción en los plazos establecidos.
- Incorporar la medición de los KPIs como parte de la gestión mensual.
- Documentar avances y retroalimentar con resultados en cada ciclo de análisis.

17-03-2025 Objetivo: brindar orientación a la empresa Lousyd en el diseño y planificación estratégica, con un enfoque en la formulación de objetivos bajo la metodología SMART. Esta metodología permitirá establecer metas claras y medibles que contribuyan al crecimiento y consolidación de la empresa en el sector de confección.

En la presente asesoría, se explicó detalladamente la metodología SMART, analizando cómo cada uno de sus elementos puede aplicarse a los objetivos estratégicos de Lousyd. Además, se revisó el contexto actual de la empresa, identificando sus principales fortalezas y oportunidades, lo que permitió definir estrategias alineadas con su misión y visión. También se

establecieron indicadores clave de desempeño (KPIs) para monitorear el avance de los objetivos y se propuso un plan de acción para su implementación efectiva.

Como resultado de la sesión, se definieron cinco objetivos estratégicos clave. En primer lugar, se busca incrementar las ventas en un 20% en los próximos seis meses mediante la diversificación de canales de comercialización y la implementación de estrategias de fidelización de clientes. Adicionalmente, se estableció el objetivo de optimizar la producción en un 15% en un período de cuatro meses, a través de la reducción de tiempos de confección y la optimización en el uso de materiales.

Otro de los objetivos definidos consiste en aumentar la presencia digital en un 30% en cinco meses, mediante la ejecución de estrategias de marketing digital y redes sociales que permitan mejorar la visibilidad de la marca. También se acordó implementar un sistema de control de calidad en los próximos tres meses, con el fin de reducir los errores de producción en un 10% y asegurar productos de mayor estándar. Finalmente, se estableció el objetivo de capacitar al equipo en nuevas técnicas de diseño y producción en un plazo de seis meses, con la intención de mejorar la calidad de los productos y diversificar el portafolio de la empresa.

Para garantizar el cumplimiento de los objetivos definidos, se asignaron responsabilidades específicas a diferentes miembros del equipo, estableciendo plazos concretos para su ejecución. Entre los compromisos adquiridos se encuentran la definición de estrategias de ventas y fidelización, la optimización de procesos de producción, el desarrollo de estrategias digitales, la implementación del sistema de control de calidad y la organización de capacitaciones para el equipo.

Recomendaciones:

- Implementar un sistema de monitoreo y evaluación periódica de los objetivos estratégicos para asegurar el cumplimiento de las metas establecidas.
- Desarrollar estrategias de comunicación interna que permitan al equipo estar alineado con la visión y metas de la empresa.
- Utilizar herramientas digitales para el seguimiento de indicadores clave de desempeño (KPIs) y la toma de decisiones basada en datos.
- Fortalecer alianzas estratégicas con proveedores y distribuidores para optimizar la cadena de suministro y mejorar la competitividad.
- Evaluar nuevas oportunidades de mercado y expansión para diversificar las fuentes de ingreso y fortalecer el posicionamiento de la marca.

Se concluyó la sesión destacando la importancia de establecer objetivos estratégicos alineados con la visión de crecimiento de Lousyd, asegurando que sean específicos, medibles y

alcanzables dentro de los plazos determinados. Como próximo paso, se programó una nueva sesión de seguimiento en el mes de abril para evaluar los avances y realizar ajustes en la estrategia si es necesario.

08-05-2025 La asesoria se realizara en mayo
02-06-2025 La asesoria se realizara en junio
03-07-2025 La asesoria se realizara en julio

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 10/08/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
10-08-2025 Evaluación de presencia digital y estrategia en redes sociales 09-09-2025 Publicidad digital y estrategias de marketing online. 02-10-2025 Diseño de un plan de marketing digital

Avance:
10-08-2025 La asesoria se va arealziar en agosto
09-09-2025 La asesoria se va arealziar en septiembre
02-10-2025 La asesoria se va arealziar en octubre

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: